

Eskalationsstufe	Konfliktbeispiele	Lösungsansatz, wer...	Schülerinnen und Schüler (SuS)	Klassenlehrperson (KLP)	Eltern	Schulsozialarbeit (SSA)
<b>Hoch</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• massive Konflikte</li> <li>• Akute Krise</li> <li>• Mehrmalige Eskalationen mit körperlicher Gewalt</li> <li>• (Cyber-) Mobbing</li> <li>• anhaltende Beeinträchtigung eines SuS oder einer Gruppe</li> <li>• anhaltende negative, destruktive Stimmung in der Klasse</li> </ul>	SuS - KLP - Eltern - SSA	Akute Situationen und Krisen (z.B. Schlägerei auf dem Pausenplatz) löst die KLP direkt mit den SuS	Gemeinsam mit SSA und Eltern sucht die KLP eine Lösung für die problematische Situation (persönliches Gespräch)	Bei Klassenthemen wie Mobbing werden alle Eltern von KLP informiert. Betroffene Eltern werden in den Lösungsprozess einbezogen	Auftragsklärung mit KLP und Eltern: SSA übernimmt z.B. Beratung von einzelnen SuS Keinen aktiven Part in der Klasse
<b>Mittel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wiederkehrende Konflikte</li> <li>• Grobe Beschimpfungen</li> <li>• Klassenrelevantes Fehlverhalten</li> <li>• Anzeichen von Ausgrenzung und Mobbing</li> <li>• Einmalige Eskalation mit körperlicher Gewalt</li> </ul>	SuS - KLP	Akute Situationen und Krisen (z.B. Schlägerei auf dem Pausenplatz) löst die KLP direkt mit den SuS	Mit Unterstützung der KLP versuchen die SuS eine Lösung für den Konflikt zu finden	<b>Betroffene</b> Eltern werden von KLP telefonisch über Situation und Beizug von SSA informiert	Soll von KLP beratend beigezogen werden, SSA agiert im Hintergrund
<b>Klein</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schneeball werfen</li> <li>• Schubsen</li> <li>• einmaliger Streit</li> <li>• Einmaliges Schimpfwort</li> </ul>	SuS - SuS	SuS lösen den Konflikt alleine und stärken dadurch ihre Konfliktlösungskompetenz	Kann unterstützend oder beratend von SuS beigezogen werden	-	-